



Mercedes-Benz hilft.

Egal, ob Frage, Panne oder Schaden –
wir sind immer für Sie da.



Mercedes-Benz hilft.

Egal, ob Frage, Panne oder Schaden – wir sind immer für Sie da.



Mercedes-Benz Service-Hotline

00800 9 777 7777.*

Wir bringen Sie Tag und Nacht wieder auf Kurs. Ein Servicemitarbeiter von Mercedes-Benz nimmt sich dem Fall umgehend an und unterstützt Sie aktiv beim weiteren Vorgehen. Jeden Tag und zu jeder Uhrzeit.



SOS Schnelle Hilfe per Knopfdruck.

Falls Ihr Fahrzeug über die SOS-Taste in der Dachbedieneinheit verfügt, drücken Sie die Taste mindestens eine Sekunde lang. So verbinden Sie sich direkt mit dem Mercedes-Benz Kundencenter.



Mercedes me.

Zusätzliche Hilfe bieten Mercedes me und die dazugehörige App. Wenn Sie es wünschen, sendet Ihr Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall die aktuellen Fahrzeugdaten direkt an das Mercedes-Benz Kundencenter. Damit sparen Sie wertvolle Zeit und sind noch schneller wieder startklar.

* Kostenlos. Bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können Gebühren anfallen.



Unfall! Was tun?



1. Ruhe bewahren, Warnweste überziehen und Unfallstelle absichern (Warnblinkanlage, Warndreieck).*



2. Bei Verletzten die Rettung unter der Nummer 144 anrufen und erste Hilfe leisten.



3. Bei Sachschaden die Polizei unter der Nummer 133 anrufen, Unfallprotokoll ausfüllen, Beweise sichern (Fotos).



4. Bei Panne Betriebsanleitung zur Fehlerdiagnose heranziehen. Gibt es keine Verletzten und das Fahrzeug ist mobil, dann entfernen Sie es von der Straße.

* Wir empfehlen Ihnen die Warnweste im Handschuhfach oder im Seitenfach einer Tür aufzubewahren.

Unfallprotokoll

MERCEDES-BENZ REPAIR.

Alles aus einer Hand mit höchstem Komfort für Sie.

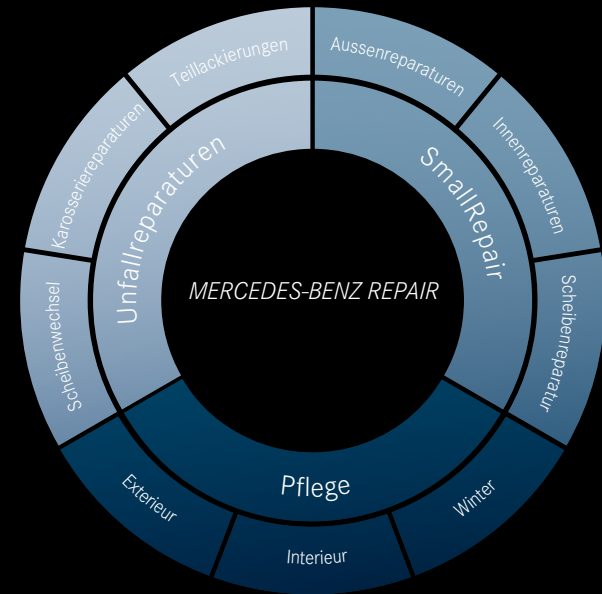
Ein Autounfall kann schnell passieren - Sie brauchen sich keine Sorgen machen.

Rufen Sie uns im Falle eines Unfalls an! Wir übernehmen für Sie die ganze bürokratische Abwicklung und Koordination des Unfalls:

- Kompletter Dokumentationsaufwand
- Kommunikation mit der Versicherung
- Bereitstellung eines Ersatzwagens
- Reparatur und Lackierung Ihres Fahrzeuges nach höchsten Mercedes-Benz Qualitätsstandards

Große Schäden machen Sorgen, kleine Schäden wütend!

Wir sind für Sie und Ihr Fahrzeug immer da, wann auch immer Sie uns brauchen. Wenden Sie sich an uns auch bei kleinen Schäden! Wir sorgen für die schnelle Reparatur Ihres Fahrzeuges, damit Sie Ihren Mercedes-Benz wieder in der gewohnten Qualität genießen können.



Unfallreparaturen.

Damit jedes Detail Ihrer Sicherheit wiederhergestellt wird.

Ein Mercedes-Benz ist ein komplexer Schutzraum. Darum geben die Unfallreparaturen von Mercedes-Benz Ihrem Fahrzeug nicht nur die ursprüngliche Form, sondern auch jedes Detail seiner Sicherheit zurück. Die Mitarbeiter des Mercedes-Benz Service kennen alle Details der Mercedes-Benz Fahrzeuge und haben Zugriff auf alle Informationen und Originalteile. Damit Sie wieder mit der vollen Mercedes-Benz Qualität unterwegs sind!

Windschutzscheibenwechsel.

Garantiert mit Originalscheiben und nach den Richtlinien von Mercedes-Benz repariert.

Karosseriereparaturen.

Niemand ist mit Ihrem Mercedes-Benz besser vertraut als wir! Bei Arbeiten an der Karosserie kommen nur die passgenauen Fügeverfahren Nieten, Kleben und Schweißen zur Anwendung.

Teillackierungen.

Nicht immer ist es nötig, großflächig neu zu lackieren. Die Mitarbeiter des Mercedes-Benz Service verfügen über die Originallacke aller unserer Modelle. Mit dem Ergebnis, dass Ihr Mercedes-Benz in neuem Glanz erstrahlt.

Mercedes-Benz SmallRepair.

Zur Beseitigung von Dellen, Kratzern und anderen Schönheitsfehlern.

Manche Hindernisse kann man zwar nicht aus dem Weg räumen, wohl aber ihre Spuren auf dem Fahrzeug beseitigen. Mit Hilfe von Mercedes-Benz SmallRepair werden die Schadstellen lokal behandelt und nach dem Vorbild der Originalstruktur und -farbe aufgearbeitet – ohne ganze Fahrzeugteile der Aussenhaut zu ersetzen oder komplett zu lackieren.



Mercedes-Benz Pflege.

Für glänzenden Schutz von oben bis unten.

Ihr Mercedes-Benz ist bei jedem Wind und Wetter Einflüssen aus der Umwelt ausgesetzt: Vogelkot und Insektenrückstände, Baumharz, Flugrost, Wind und Wetter. Für jede Jahreszeit und jeden Bereich Ihres Fahrzeugs gibt es passende Produkte der Mercedes-Benz Pflege. Die ausgewählten Inhaltsstoffe sind genau auf die Oberflächen Ihres Fahrzeugs abgestimmt und hochwirksam. Sicher, materialschonend und ökologisch. Damit bleibt Ihr Mercedes-Benz rundum geschützt, und der Glanz und Wert bleiben nachhaltig erhalten.

Mercedes-Benz Originalteile.

So erkennen Sie Mercedes-Benz Original-Teile.



Mercedes-Benz Original-Scheinwerfer und Original-Rückleuchten erkennen Sie am integrierten Mercedes-Benz Schriftzug.



Bei den neuen Modellreihen weisen Mercedes-Benz Original-Windschutzscheiben die Unterschriften von Carl Benz und Gottlieb Daimler oder einen eleganten Mercedes-Benz Schriftzug auf. Original-Aussenspiegel tragen den Mercedes-Benz Schriftzug am zusätzlichen Abbiegelicht.


Garantiert mobil. Mit Mercedes-Benz Mobilo.


Jeden Tag, zu jeder Uhrzeit: Bei technischen Pannen, kleinen Missgeschicken, Unfällen, Vandalismus und Teilediebstahl stehen wir Ihnen mit vielen Servicedienstleistungen¹ unkompliziert zur Seite.


Wählen Sie: 00800 1 777 7777


Alternative: +43 1 50 222 1 777





 **Hin- und Rückfahrt zum Pannort:** Die Fahrtkosten des Technikers übernehmen wir.²

 **Hilfe vor Ort:** Reparaturkosten am Pannort bis € 150,- übernehmen wir.


 **Abschleppen:** Wir organisieren das Abschleppen zum nächstgelegenen autorisierten Mercedes-Benz Service-Partner.


 **Ihre Heimreise:** Wir übernehmen die Kosten für Taxi, Fahrservice und öffentliche Verkehrsmittel bis zu € 75,-.


 **Ersatzfahrzeug:** Während der Reparatur haben Sie Anspruch auf ein Ersatzfahrzeug, maximal für drei Werktage. Modell nach Verfügbarkeit.

 **Fahrzeugrückführung:** Ist Ihr Fahrzeug innerhalb dreier Werktage nicht fahrtüchtig, kümmern wir uns um die Rückführung.

 **Fahrzeug-Bringservice:** Wir bringen Ihr Fahrzeug zu Ihnen in einem Umkreis von 50 km zurück.

 **Flug/Bahn:** kostenlose Weiterreise für Sie und alle Mitreisenden.

 **Hotel:** Übernachtung für Sie und alle Mitreisenden, bis zu 3 Werktage.

 **Organisatorische Hilfe:** zum Beispiel bei Rechtsfragen oder Sprachproblemen im Ausland.

¹ Es gelten die marktüblichen Bedingungen. Kosten für Treibstoff sowie zusätzliche Leistungen werden nicht übernommen.

² Mercedes-Benz Personenwagen mit Erstzulassung ab 1.4.2008. Viano/V-Klasse ab 1.1.2012.

Mercedes-Benz Fahrzeugversicherung.

**Gibt Ihnen Sicherheit und sorgt
für unbeschwerten Fahrspass.**

Unser Verständnis von Sicherheit geht über das Fahrzeug hinaus: Mit unseren Versicherungsangeboten bekommt Ihr Mercedes-Benz den Schutz, den er verdient – und Sie erhalten das gute Gefühl, in jeder Situation gut versichert zu sein. Die Mercedes-Benz Motor Versicherung ist eine speziell auf Mercedes-Benz Kunden abgestimmte Versicherungslösung mit umfangreichen Leistungen zu attraktiven Konditionen. Als Kunde von Mercedes-Benz profitieren Sie von ganz besonderen Vorteilen.



Es gibt wichtigere Dinge im Leben, als an Auto-Service zu denken.

Deshalb gibt es die Sorglos-Pakete von Mercedes-Benz.

Das Beste oder nichts. Dieses Statement steht für den Anspruch von Mercedes-Benz, erstklassige und begehrte Fahrzeuge zu entwickeln und zu bauen. Selbstverständlich gilt derselbe Anspruch auch für den Mercedes-Benz Service. Hier sind wir Ihr zuverlässiger Partner – bei allen Anliegen und Aufgaben rund um Ihren Mercedes, von der Wartung über Dienstleistungen wie der Mobilitätsgarantie bis hin zu Zubehör wie Räder oder Reifen.



Was genau diese Partnerschaftlichkeit für Sie persönlich bedeutet, beweisen die Mercedes-Benz Sorglos-Pakete. Sie wählen das für Sie attraktivste Angebot aus und erhalten etwas besonders Wertvolles dazu: ein Stück Sorgenfreiheit. Zugleich profitieren Sie von der hohen Service-Qualität, geben Ihr Fahrzeug in die Hände von hervorragend aus- und weitergebildeten Experten und stellen sicher, dass ausschließlich Mercedes-Benz Original-Teile zum Einsatz kommen.

**Fragen Sie nach den attraktiven Angeboten für
Wartungsverträge für Neu- und Vorführfahrzeuge bei
Ihrem Mercedes-Benz Servicepartner nach!**

4-Jahres-Wertpaket- Erweiterung.

Ihr Plus an Sorgenfreiheit.

Einfach länger unterwegs sein, ohne sich über anfallende Reparaturen oder den Austausch von Teilen Gedanken zu machen – das ermöglicht die 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung. Damit erwerben Sie eine zusätzliche Baugruppengarantie¹ und befreien sich von unerwarteten Reparaturkosten. Sie können das 4-Jahres-Wertpaket während dessen Laufzeit bis max. ins 7. Betriebsjahr verlängern und sich so langfristig absichern – unabhängig davon, ob es sich um einen neuen oder einen gebrauchten Mercedes-Benz handelt.

Gilt für Neu- u. Gebrauchtfahrzeuge bis max. 7 Jahre bzw. bis max. 200.000 km, die mit dem 4-Jahres-Wertpaket ausgestattet sind.

¹ Gemäß den allgemeinen Bedingungen der 4-Jahres-Wertpaket-Erweiterung, ausgenommen Unfall- und Gewaltschäden.

Bemerkungen:

Ihr Mercedes-Benz Service.

Ihr persönlicher Kontakt: